

ความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาหลักสูตร ภาคเรียน 2/62

กายภาพบำบัด

N=216 (57x=1, 58x=6, 59x=48, 60x=54, 61x=49, 62x=58)

ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 14 มีนาคม 2563 - 14 เมษายน 2563

*ค่า AVG และ SD ถูกคำนวณโดยไม่นับผลประเมินที่เป็น 0(ไม่ทราบ,ไม่เคยใช้บริการ)

	AVG	SD	%
ด้านคุณภาพจัดการเรียนการสอน : <u>โดยคณะ/วิทยาลัย</u>	3.88	0.81	77.58
ท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการพัฒนานิสิตอย่างสม่ำเสมอ เช่น ประเมินผู้สอน ประเมินรายวิชา ประเมิน	4.05	0.72	80.93
1 อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ เป็นต้น			
การดำเนินการเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาตามผลการประเมินในข้อ 1	3.79	0.77	75.74
2 รวดเร็ว ตรงตามความต้องการของนิสิต			
ความเป็นกันเอง ใส่ใจ และเต็มใจให้คำแนะนำแก่นิสิตของนักวิชาการศึกษา	4.13	0.68	82.59
3 งานบริการการศึกษาของคณะ/วิทยาลัย			
ความเป็นกันเอง ใส่ใจ และเต็มใจให้คำแนะนำแก่นิสิตของนักวิชาการศึกษา	4.10	0.76	81.95
4 งานกิจการนิสิต ของคณะ/วิทยาลัย			
สภาพโดยทั่วไป (โต๊ะปฏิบัติการ เก้าอี้ แสง เสียง อุณหภูมิ ความสะอาด)	3.67	0.93	73.43
5 ของห้องปฏิบัติการเหมาะสมต่อการเรียนรู้ภาคปฏิบัติ			
6 เครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ มีความเพียงพอ	3.64	0.89	72.87
7 เครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมใช้	3.76	0.79	75.28
8 เครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ มีความทันสมัย	3.76	0.83	75.19
กิจกรรมเสริมประสบการณ์ทางวิชาชีพ เพื่อเตรียมความพร้อมการทำงาน	3.96	0.76	79.17
9 เหมาะสมเพียงพอ			
การบริการข้อมูลข่าวสารที่เอื้อต่อการเตรียมความพร้อมในการทำงาน	3.94	0.78	78.79
10 เหมาะสมเพียงพอ			
ระบบรับข้อร้องเรียน และการพิจารณาข้อร้องเรียนด้านการศึกษา มีความ	3.87	0.77	77.49
11 สะดวก ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ร้อง และมีการพิจารณาที่เป็นธรรม			
ด้านบริการการศึกษา : <u>โดยกองบริการการศึกษามหาวิทยาลัย</u>	3.78	0.80	75.64

12	การบริการด้านลงทะเบียนเรียนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ง่าย สะดวก รวดเร็ว	3.83	0.77	76.57
13	ระบบบันทึกผลการศึกษาและการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับผลการศึกษาแก่นิสิตผ่านระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ถูกต้อง ทันเวลา	3.83	0.74	76.57
14	ความเป็นกันเอง ใส่ใจ และเต็มใจให้คำแนะนำแก่นิสิตของนักวิชาการศึกษา กองบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย	3.74	0.83	74.88
15	ระบบรับคำร้องและให้บริการตามคำร้องด้านการศึกษาต่างๆ รวดเร็ว ตรงตามความต้องการ	3.73	0.86	74.51
ด้านห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการ/ระบบสนับสนุน : โดยกองอาคารสถานที่มหาวิทยาลัย		3.56	0.93	71.27
16	สภาพโดยทั่วไป (โต๊ะเรียน เก้าอี้ แสง เสียง อุณหภูมิ ความสะอาด) ของห้องเรียน ณ อาคารเรียนรวมเหมาะสมต่อการเรียนรู้ภาคทฤษฎี	3.58	0.91	71.57
17	น้ำดื่มประจำกลุ่มอาคาร เพียงพอ สะอาด และถูกสุขลักษณะ	3.36	0.94	67.16
18	ห้องน้ำประจำกลุ่มอาคาร เพียงพอและสะอาดถูกสุขลักษณะ	3.57	0.87	71.39
19	สนามกีฬาทั้งกลางแจ้งและในร่ม ลานเอนกประสงค์ เพียงพอและเหมาะสม	3.41	0.86	68.24
20	ระบบการจองใช้ห้อง/สนามกีฬา หรือพื้นที่ส่วนกลาง เพื่อทำกิจกรรมนอกหลักสูตร มีความสะดวก มีผู้รับผิดชอบให้บริการ และให้บริการตรงเวลานัดหมาย	3.52	0.92	70.47
21	ไฟฟ้าและน้ำประปาเพื่อการอุปโภคและบริโภค เพียงพอและเหมาะสม	3.32	1.04	66.39
22	ภาชนะสำหรับทิ้งขยะประจำกลุ่มอาคารและบริเวณโดยรอบ เพียงพอและเหมาะสม	3.56	0.89	71.30
23	ขยะของกลุ่มอาคารและบริเวณโดยรอบ มีการกำจัดอย่างสม่ำเสมอ	3.73	0.87	74.63
24	ระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในกลุ่มอาคารได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องและพร้อมใช้	3.85	0.95	76.98
25	ระบบการแจ้งซ่อมสะดวก รวดเร็ว และมีระบบบำรุงรักษาที่สม่ำเสมอ	3.51	1.00	70.28
26	ระบบรักษาความปลอดภัยในกลุ่มอาคาร เช่น เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย กล้องวงจรปิด ไฟฟ้าและแสงสว่างทางสัญจร เพียงพอและเหมาะสม	3.84	0.82	76.74
27	ระบบจราจรภายในมหาวิทยาลัย เช่น ถนน ป้ายบอกทาง รถเมล์ สะดวกและปลอดภัย	3.50	0.94	70.09
ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร : โดยศูนย์ CITCOM มหาวิทยาลัย		3.67	1.02	73.46

28	ความเพียงพอของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการ	3.74	1.02	74.86
29	สภาพบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมภายในห้องให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์	3.75	1.00	74.93
30	ความเพียงพอของซอฟต์แวร์พื้นฐานต่างๆ ที่ให้บริการ	3.69	1.04	73.81
31	โสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้ในห้องเรียน ณ อาคารเรียนรวม มีความพร้อมใช้	3.70	1.05	74.10
32	โสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้ในห้องเรียน ณ อาคารเรียนรวม มีความเพียงพอ	3.70	1.04	73.90
33	บุคลากรผู้ให้บริการของศูนย์ CITCOM มีอรรถยาศยดี และเต็มใจให้บริการ	3.78	1.10	75.58
34	จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หรือสัญญาณ WIFI ในอาคารเรียน อาคารปฏิบัติการ พื้นที่ศึกษาด้วยตนเอง หรือหอพัก มีความเพียงพอ	3.60	0.98	72.06
35	ความแรงของสัญญาณอินเทอร์เน็ต หรือ WIFI	3.46	1.05	69.16
36	ความปลอดภัยในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.64	0.94	72.77
ด้านห้องสมุด ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น สื่ออิเล็กทรอนิกส์ : โดยศูนย์บรรณสารและ สื่อการศึกษามหาวิทยาลัย		3.68	0.95	73.58
37	ช่วงวัน-เวลา ที่เปิดให้บริการมีความเหมาะสม	3.68	0.95	73.67
38	สภาพบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมภายใน เช่น อุดมภูมิ แสงสว่าง เสียงรบกวน ความสะอาด ความเป็นระเบียบ ทางหนีไฟ	3.65	0.89	73.06
39	สภาพบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมนอก เช่น ทางเข้า-ออกสะดวก ความร่ม รื่น แสงสว่างความปลอดภัย ร้านสะดวกซื้อ ที่นั่งรับประทานอาหารว่าง ร้าน จำหน่ายหนังสือ	3.67	0.90	73.33
40	บุคลากรผู้ให้บริการมีอรรถยาศยดี และเต็มใจให้บริการ	3.64	0.93	72.87
41	จำนวนหนังสือ ตำรา วารสาร ฯลฯ ที่เป็นสิ่งพิมพ์ เพียงพอต่อความต้องการ ของผู้เรียน ครอบคลุมทุกสาขาวิชา ทั้งภาษาไทย อังกฤษ และภาษาอื่นๆ	3.63	0.88	72.59
42	จำนวนหนังสือ ตำรา วารสาร ฯลฯ ที่เป็นวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ เช่น E-Books E-Journals E-Theses และ Online Database เพียงพอต่อความต้องการ ของผู้เรียน ครอบคลุมทุกสาขาวิชา ทั้งภาษาไทย อังกฤษ และภาษาอื่นๆ	3.62	0.95	72.49
43	โสตทัศนวัสดุ เช่น ภาพยนตร์ Videodiscs รูปภาพ แผนที่ ฯลฯ เพียงพอต่อ ความต้องการของผู้เรียน ครอบคลุมทุกสาขาวิชา	3.65	1.06	72.98
44	ความเพียงพอของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้บริการภายในศูนย์ฯ	3.65	0.94	72.99
45	ความเพียงพอของ Access point เพื่อเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายของ มหาวิทยาลัย ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาและอุปกรณ์ไร้สายภายใน ศูนย์ฯ	3.69	1.00	73.84

46	ความเพียงพอของห้องศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และห้องทำงานกลุ่มย่อย	3.64	0.97	72.86
47	ค้นหาทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นได้ง่าย มีป้ายบอกชัดเจน	3.63	0.89	72.62
48	ระบบการ ยืม-คืน และการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สามารถ ดำเนินการผ่านเครือข่ายมหาวิทยาลัยได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.82	0.98	76.42
49	มีระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรมและทรัพยากรสารสนเทศ ใหม่ๆ หลากหลายช่องทาง และอย่างสม่ำเสมอ	3.79	0.97	75.75
50	มีระบบช่วยเหลือออนไลน์ที่สะดวกและรวดเร็ว เช่น E-mail Facebook แจ้ง ข้อความทางมือถือ เป็นต้น	3.73	0.92	74.58
ด้านประชาสัมพันธ์ ให้คำปรึกษาและแนะแนว :โดยกองกิจการนิสิตมหาวิทยาลัย/ ศูนย์บริการและสนับสนุนนิสิตพิการ		3.71	1.01	74.16
51	ความหลากหลายของสื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารแก่นิสิต เช่น สิ่งพิมพ์ ป้าย ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ Facebook แจ้งข้อความทางมือถือ เป็นต้น	3.69	0.94	73.80
52	ประสิทธิภาพของการนำเสนอข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต เช่น ข้อมูลข่าวสาร ถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นปัจจุบันและทันเวลา นำเสนออย่างสม่ำเสมอ ข้อมูล ข่าวสารมีประโยชน์ตรงตามความต้องการ	3.71	0.91	74.27
53	มีหน่วยงานและบุคลากร ดูแลแนะนำด้านการเงินและทุนการศึกษาแก่นิสิต เหมาะสมเพียงพอ	3.73	1.00	74.57
54	มีหน่วยงานและบุคลากรดูแลแนะนำด้านสุขภาพจิตนิสิต เหมาะสม เพียงพอ	3.67	1.05	73.37
55	มีหน่วยงานและบุคลากรดูแลนิสิตพิการ เหมาะสม เพียงพอ	3.73	1.12	74.63
56	ความเป็นกันเอง ใส่ใจ และเต็มใจให้คำแนะนำแก่นิสิตของนักวิชาการศึกษา กองกิจการนิสิต ของมหาวิทยาลัย	3.71	0.98	74.15
57	ความเป็นกันเอง ใส่ใจ และเต็มใจให้คำแนะนำแก่นิสิตของบุคลากร ศูนย์บริการและสนับสนุนนิสิตพิการ ของมหาวิทยาลัย	3.72	1.04	74.33
ด้านอาหาร หอพัก การรักษาพยาบาล : โดยกองกิจการนิสิตมหาวิทยาลัย/ศูนย์แพทย์		3.36	1.09	67.15
58	ร้านจำหน่ายอาหารและอาหารประจำกลุ่มอาคาร เพียงพอ สะอาดถูก สุขลักษณะ ราคาเหมาะสม	3.46	1.02	69.11
59	จำนวนหอพักนิสิต อัตราค่าเช่า และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในหอพัก มหาวิทยาลัยเพียงพอและเหมาะสม	3.14	1.19	62.75
60	ระบบเข้าถึงการให้บริการทางการแพทย์ของศูนย์แพทย์มีสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	3.37	1.04	67.45

61	จำนวนบุคลากรทางการแพทย์ของศูนย์แพทย์ที่ให้บริการ มีความเพียงพอและเหมาะสม	3.46	1.06	69.29
รวมทั้งหมด		3.68	0.95	73.61

กรณีที่ทำนให้คะแนนความพึงพอใจ อยู่ในระดับ 1 (ต้องปรับปรุง) หรือ 2 (ควรปรับปรุง) ในข้อใดโปรดให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของข้อดังกล่าวจะขอบคุณมาก

1	อยากให้ช่วยเพิ่ม จำนวนโต๊ะรับประทานอาหารที่คณะสหเวช เนื่องจากมีนิสิตคณะอื่นมารับประทานจำนวนมาก ทำให้นิสิตคณะสหเวชไม่มีพื้นที่นั่ง
2	ต้องปรับปรุงร้านอาหารของหอในให้มีความสะอาดและถูกสุขอนามัยมากกว่านี้
3	ศูนย์การแพทย์เหมือนยังเปิดไม่ได้มีรูปแบบ วันที่ไปเป็น ตอนเช้าที่ER ต้องรอแพทย์ตื่น ถึงจะได้ตรวจ และไปอีกรอบตอนเที่ยงๆห้องopdรอคิวนานมากไข39 ความรู้สึกเหมือนจะตายแล้วแต่ก็ต้องรอแต่บริการทางพยาบาลและการตรวจส่งตรวจถือว่าเร็ว แพทย์opd ใส่ใจรายละเอียด / รถเมย์ม่วงแย่งชิงใจก็แย่งอย่างนั้น / สื่อห้องเรียนสหเวชชั้น1ไม่เพียงพอไม่ดี เช่นคอม โปรเจคเตอร์ โต๊ะไม่พอ ห้องเรียนไม่พอ ห้องทำแลปไม่พอ เคยเสนอไปแล้วแต่ได้รับการแก้ไขแค่ให้ไปเรียนce แล้วกลับมาทำแลปที่ตึกสหเวช ซึ่งเป็นการแก้ไขที่ไม่ถูกต้อง รมกวนการเรียนการสอนไม่เอื้อต่อการเรียน / ระบบสื่อห้องสมุด การหาเอกสารวิจัยเข้าถึงได้น้อยมาเมื่อเทียบกับมออื่น แย่มาก
4	-ทางสาขา ควรซื้อเครื่องมือที่พร้อมใช้และหลากหลายมากกว่านี้ และควรมีการฝึกการใช้อย่างสม่ำเสมอ -***ควรมีการเตรียมพร้อมให้กับนิสิตก่อนฝึกงานทุกครั้ง เช่น การทบทวนความรู้ การใช้เครื่องมือ การตั้งค่าต่างๆ รวมถึงการตรวจประเมินร่างกายและวางแผนการรักษา
5	โดยรวมแล้วบุคลากรและสถานศึกษาควรปรับปรุงการให้บริการสำหรับนิสิตเพราะ เมื่อไปติดต่องานใดๆก็ตามต้องเจอความไม่สะดวกและกริยาที่ไม่เต็มใจบริการ
6	ควรทำความสะอาดห้องน้ำ
7	ปรับปรุงทางเดินในหอพักเพราะมีดมากไฟเข้าไม่ถึง
8	ต้องปรับปรุงในส่วนที่ควรปรับปรุงเช่น ค่าหอแพงเกินไป
9	แพทย์ที่ศูนย์แพทย์พูดจาไม่ดีมากๆ ไม่ประทับใจ

10	ศูนย์แพทย์มีบริการที่ล่าช้า ผู้มาใช้บริการรอนานเกินสมควร บุคลากรทางการแพทย์เพียงพอ แต่ไร้ซึ่งการมีจิตบริการที่ดี พุดจาไม่เหมาะสม แม้จะไม่ได้ใช้ถ้อยคำที่ไม่สุภาพแต่หากใช้ถ้อยคำที่รุนแรงและอากัปกิริยาอันไม่สมควร แก่การได้ชั้นชื่อว่าเป็นบุคลากรที่มีคุณภาพควรแก่แก่เคารพยกย่อง ทั้งทางคุณวุฒิและวิยวุฒิ
11	เวลาในการอัปเดตเอกสารการเรียนควรอัปเดตให้ก่อนเรียนสัก1 วัน
12	อยากให้ปรับเรื่องเครื่องกรองน้ำของหอใน กับเครื่องซักผ้าครับ
13	58. ร้านอาหารบางคณะแทบจะไม่มี และเล็กมาก ทำให้เดินไปแยงคณะอื่นทาน ส่วนในเวียงไม่มีความสะอาดทั้งเส้นผม แมลงวันไต่ออกจากจาน และช้อนที่วางไว้มีความมันมากเหมือนจุ่มน้ำไม่ได้ล้างน้ำยา และเวียงมีขนาดเล็ก 59. เครื่องซักผ้าไม่มีมาตรฐานเก่า ทางน้ำเสียกลิ่นเหม็นและไม่ควรเห็น ภายในห้องเริ่มโทรมผนังเริ่มร้าวมีน้ำหยดมาจากด้านบน ร้อนไม่มีต้นไม้ 60. รอนาน เดินทางมาลำบาก ไม่มีจุดจอดรถ พนักงานทางการแพทย์บางคนพุดจาไม่สุภาพ
14	ค่าหอแพง
15	คณะสหเวชศาสตร์มีห้องการเรียนการสอนไม่เพียงพอ เนื่องจากมีห้อง LAB เป็นจำนวนมาก ดังนั้นจึงไม่เพียงพอที่จะรองรับนิสิตเพื่อสำหรับคลาสบรรยาย การจะไปเรียนที่อาคารเรียนรรมนั้น เป็นอุปสรรคของนิสิตเป็นอย่างมากเพราะการเรียนการสอนของนิสิตคณะสหเวชศาสตร์ต้องมีการเรียนเรียนรู้ในภาคปฏิบัติต่อเนื่องหลังจากที่มีการเรียนการสอนในภาคบรรยาย ดังนั้น ตอนนี้สิ่งที่มหาวิทยาลัยต้องปรับปรุงอย่างยิ่ง คือ ห้องเรียนของนิสิตที่มีจำนวนไม่พอสำหรับนิสิต 4 ชั้นปี ปัจจุบันเป็นสถานที่ที่อึดอัด
16	ค่าหอแพง
17	ไฟฟ้าที่ใช้ 2
18	ค่าเช่าหอแพงเกินไปสำหรับหอใน เมื่อเทียบกับมหาลัยอื่น
19	อัตราค่าเช่าหอพักแพงเกินไปและมักมีปัญหาไฟดับน้ำไม่ไหล ร้านอาหารควรปรับเปลี่ยนเมนูเพื่อไม่ให้น่าเบื่อ
20	น้ำไม่ไหล ไฟดับบ่อยมากคะ ค่าหอพักแพงไปหน่อยคะ